

あしぎん電子契約サービス 利用マニュアル

2022年4月1日 制定



目次

(1)	• ご利用にあたって	P. 3
(2)	• 電子契約サービスへのログイン	P. 5
(3)	• パスワードの変更	P. 9
(4)	• メールアドレスの変更	P.11
(5)	• 電子署名の手順	P.13
(6)	• 電子署名を取消する場合	P.21
(7)	• ユーザーIDをお忘れになった場合	P.24
(8)	• パスワードをお忘れになった場合	P.26

(1)ご利用にあたって

・電子契約サービスへのログイン前にご準備ください。

①ユーザーID

▶ ユーザーIDとパスワードは、「ユーザーIDおよびパスワードのご案内」により、ご確認ください。

②パスワード

▶ PINコードは、「あしぎん電子契約サービス利用申請書」にご記入いただいた携帯電話番号にショートメールにてご通知させていただきます。

③PINコード

▶ 電子契約サービスへの初回ログイン後にパスワードを変更します。そのため、今後、電子契約サービスで使用するパスワード(半角英数混合8桁以上)をご自身であらかじめ決めておいてください。

電子契約サービスのご利用に際しては、ログインに必要な「ユーザーID」「パスワード」電子署名の際に必要な「PINコード」の3つを使用します。

・動作環境について

- ・ 電子契約サービスをご利用いただくためには、以下の環境をご準備していただく必要があります。

OS	Windows 8.1, 10(タッチパネルは対象外)
ブラウザ	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Google Chrome
モバイル	iOS (safari), Android (標準ブラウザまたは Google Chrome)
回線	Internet SSL(https)
PDF ビューア	Adobe Reader Ver.10,11、Acrobat Reader DC,2017

(2)電子契約サービスへのログイン

ログインID パスワード PINコード
の管理は厳重にお願い致します

発行日：2022年1月〇日

めぶき 太郎 様

株式会社足利銀行

ユーザーIDおよびパスワードのご案内

電子契約サービスご利用にあたり、ユーザーIDおよびパスワードを下記のとおり発行いたしましたので案内いたします。

記

ユーザーID	7001234567
パスワード	Au5wY4k3e56

ログイン画面



電子契約サービス

ユーザーID

パスワード

ログイン

[ユーザーIDを忘れた場合](#)

[パスワードを忘れた場合](#)

電子契約サービスのログイン画面に、ユーザーIDとパスワードを入力してログインボタン押してください。

利用規定の承諾



利用承諾

電子署名は、お客様の携帯電話端末等に送信される第6条（4）に規定する電子署名用 PIN コード（以下、「PIN コード」といいます）を用いておこなうものとします。

端末および携帯電話端末について、当行所定の環境が備わっていてもお客様固有の設定がなされている場合等の事情により利用できないことがあります。なお、本サービスを利用するために必要な環境の構築および維持についてはお客様の責任においておこなうものとし、当行は責任を負いません。

（2）

サービス取扱日・取扱時間

本サービスの取扱は原則



電子契約 利用規定



私は、上記事項を確認・理解のうえ、電子契約手続きを行います。

キャンセル

上記内容を承諾する

利用規定の確認画面が表示されますので、スライダーをスクロールして、利用規定全文をご確認の上、チェックボックスにチェックを入れて、「上記内容を承諾する」を押して次の画面に進んでください。

ログインの確認



契約一覧

ユーザー管理

ログアウト

ユーザー：めぶき 太郎

契約一覧

検索条件を指定

「契約内容を確認」ボタンを押下し、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は、お取引店にお問い合わせください。

主債務者	めぶき太郎 様	契約内容を確認	契約名	証書貸付
借入金額	10,000,000 円		実行予定日	2021年11月30日

対象件数:全1件

利用規定の承諾を頂きますと、画面は契約一覧に遷移致します。
ユーザーの欄がご契約者様のお名前が表示されている事をご確認ください。
万が一、ご自身のお名前が表示されていない場合、速やかにログアウトして
いただき、お手数ですがお取引店の担当者までご連絡をお願い致します。

(3)パスワードの変更



☰ 契約一覧 ☰ ユーザー管理 ☰ ログアウト 👤 ユーザー：めぶき 太郎

ユーザー管理

ユーザーID	ユーザー名	権限	代行ユーザー	操作
7091234567	めぶき 太郎	署名者		ユーザー情報編集 パスワード変更

パスワードの変更方法をご案内致します。
ユーザー管理を押してください。
パスワードの変更を選択します。

パスワードの変更

以下のパスワードを入力してください。

現在のパスワード

新パスワード

新パスワード (確認用)

キャンセル 実行

ユーザー : めふき

※パスワードは、半角の英字および数字を使用し、8文字以上にしてください

画面の様な表示となりますので、現在のパスワードを入力し、変更するパスワードを入力して実行を押してください。
パスワード変更は以上で完了です。

(4)メールアドレスの登録



☰ 契約一覧 **☰ ユーザー管理** ☰ ログアウト ユーザー：めぶき 太郎

ユーザー管理

ユーザーID	ユーザー名	権限	代行ユーザー	操作
7091234567	めぶき 太郎	署名者		ユーザー情報編集 パスワード変更

メールアドレスの登録方法をご案内致します。

ユーザーIDやパスワードをお忘れになった際に、メールアドレスを登録している場合、メールアドレスにユーザーIDや新パスワードの通知が可能のため、ご登録を推奨いたします。

「ユーザー管理」を押してください。「ユーザー情報編集」を選択します。

ユーザー情報(お客様の字登録情報)を編集してください。
メールアドレス以外は変更できません。

ユーザーID

7091234567

ユーザー名

めぶき太郎

メールアドレス

※メールアドレスを入力してください。

電話番号 (0XX-XXXX-XXXX)

キャンセル 実行

メールアドレスの欄に表示されるダミーアドレスを削除して、ご自身のメールアドレスを入力してください。
入力内容をご確認後、「実行」ボタンをクリックすると、登録が完了します。

(5)電子署名の手順



契約一覧

ユーザー管理

ログアウト

ユーザー：めぶき 太郎

契約一覧

検索条件を指定

「契約内容を確認」ボタンを押下し、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は、お取引店にお問い合わせください。

主債務者	めぶき太郎 様	契約内容を確認	契約名	証書貸付
借入金額	10,000,000 円		実行予定日	2021年11月30日
主債務者	めぶき 太郎 様	契約内容を確認	契約名	住宅ローン
借入金額	20,000,000 円		実行予定日	2021年12月24日

対象件数:全2件

契約書への署名方法をご案内致します。
契約一覧を選択してください。
ご契約を予定する契約一覧が表示されます。

電子署名



🔍 契約一覧 🔍 ユーザー管理 🔍 ログアウト

👤 ユーザー：めぶき 太郎

契約情報

主債務者	株あいうえお 様	契約名	スーパーハイグレード
借入金額	10,000,000 円	実行予定日	2021年11月30日

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス（SMS）でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前前行（列）の「電子署名」ボタン、「ご確認」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名・ご確認が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客さまにて保管をしてください。

文書名

主債務者 様

📄 金銭消費貸借契約証書

電子署名

ご契約いただくご融資の契約書が画面下部に表示されます。
ご署名いただく書類が複数ある場合、契約書名が複数表示されます。
電子署名のボタンを押してください。

契約書面のご確認

表示されたご住所やお名前などに相違がないことをご確認ください。

金銭消費貸借契約証書

令和 年 月 日

(銀行使用欄)

店番	取引先番号
----	-------

株式会社 足利銀行 御中

住所 栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号

契約内容を確認しました。

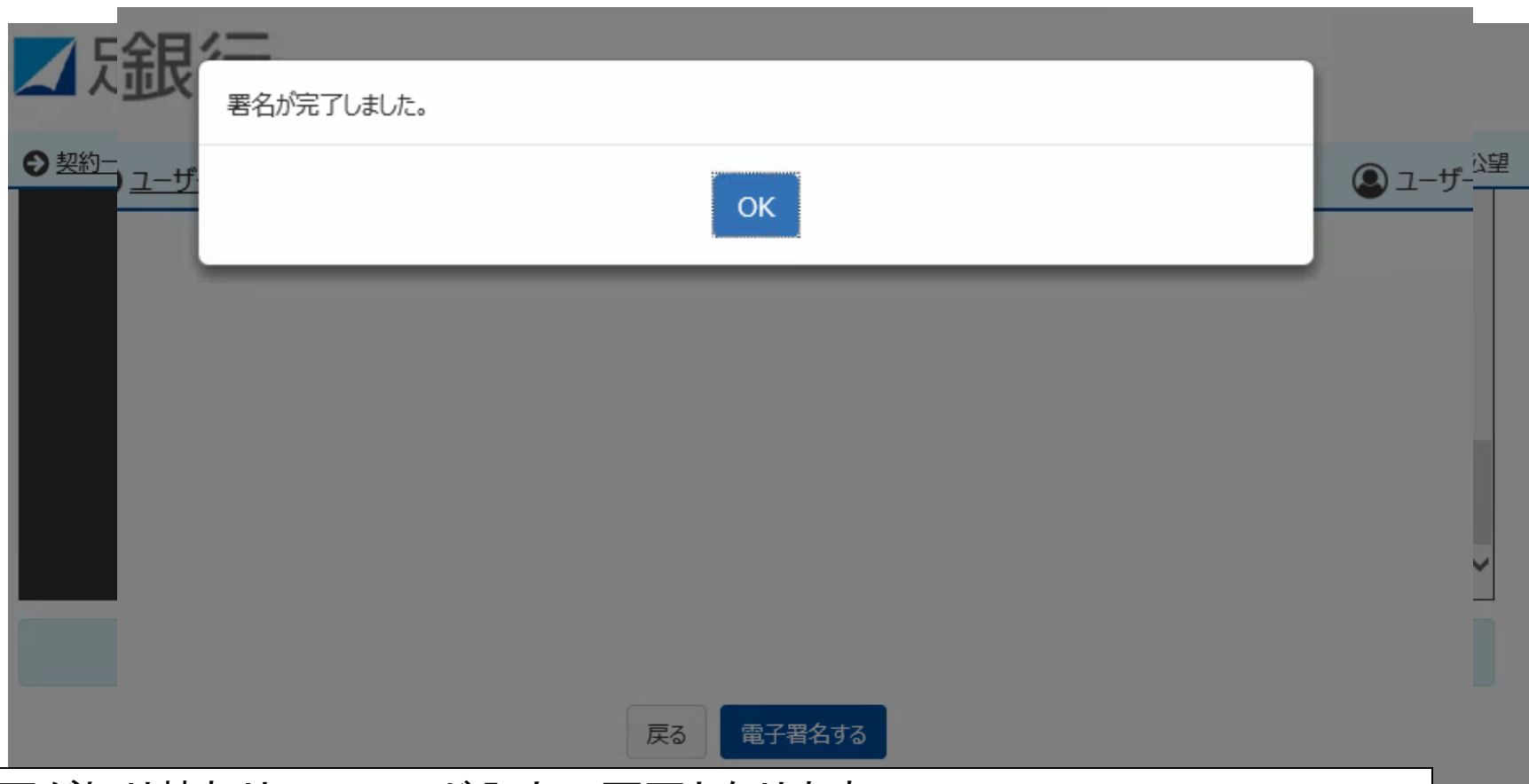
戻る

電子署名する

ご署名頂く契約書が表示されますので、スライドバーをスクロールして内容を全てご確認の上、問題がなければ、「契約内容を確認しました。」の欄に✓を入れて、「電子署名をする」をクリックしてください。

なお、契約書をスクロールせず、内容を確認していない場合、電子署名するのボタンを押すことはできません。**必ず、契約内容をご確認ください。**

PINコードの入力



画面が切り替わり、PINコード入力の画面となります。
PINコードは、ショートメールでお知らせしておりますので、ご入力の上、署名実行を押してください。

複数の契約書に電子署名する場合



🔍 契約一覧 🔍 ユーザー管理 🔍 ログアウト

👤 ユーザー：めぶき 太郎

契約一覧

🔍 検索条件を指定

「契約内容を確認」ボタンを押下し、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は、お取引店にお問い合わせください。

主債務者	株あいうえお 様	契約内容を確認	契約名	スーパーハイグレード
借入金額	めぶき 太郎 様		実行予定日	2021年11月30日
主債務者	めぶき 太郎 様	契約内容を確認	契約名	住宅ローン
借入金額	めぶき 太郎 様		実行予定日	2021年12月24日

対象件数:全2件

主債務者としての契約、連帯保証人としての契約など、契約書類が複数ある場合は、それぞれの立場からフロントWebにログイン、一連の確認を行い電子署名を行ってください。

電子署名実施の確認



🏠 契約一覧 🧑‍🔧 ユーザー管理 🚪 ログアウト

👤 ユーザー：めぶき 太郎

契約情報

主債務者	株あいうえお 様	契約名	スーパーハイグレード
借入金額	10,000,000 円	実行予定日	2021年11月30日

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス（SMS）でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前前行（列）の「電子署名」ボタン、「ご確認」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名・ご確認が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客さまにて保管をしてください。

文書名

主債務者 様

📄 金銭消費貸借契約証書

✓電子署名済み

文書名をクリックすると契約書のイメージが確認できます。
電子署名にはお客様のお名前が入った形で形成され、電子署名を行った日時がタイムスタンプとして記録されます。

電子署名実施の確認

金銭消費貸借契約証書

令和4年1月25日

(銀行使用欄)

(根)抵当権設定手続

店番	取引先番号
709	1234567

株式会社 足利銀行 御中

住所 栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号

債務者

株式会社 めぶき
代表取締役 めぶき 太郎

住所 栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号

連帯保証人 めぶき 太郎



- ご自身のお名前の行(列)の「電子署名」ボタン、「確認」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名・ご確認が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客さまにて保管してください。

文書名

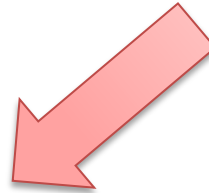
金銭消費貸借契約証書

主債務者様

✓電子署名済み

全ての電子署名が出来ましたら、契約完了です。
契約済みの契約書は「✓電子署名済み」と表示されます。

留意事項



少なくとも一つの署名に問題があります。

署名パネル



署名済みの契約書を閲覧した際に、画面の表示される場合があります。
これはAdobe Readerのバージョンや署名検証設定状況により表示されてしまうものであり、署名の有効性に問題はありません。

(6) 電子署名を取消する場合

契約書の内容相違等の理由により、当行から契約書の取消依頼をさせていただくことがあります。



契約一覧 ユーザー管理 ログアウト

ユーザー：めぶき 太郎

契約一覧

検索条件を指定

「契約内容を確認」ボタンを押下し、登録されている文書を確認してください。
万が一お申込み内容と相違している場合は、お取引店にお問い合わせください。

主債務者	めぶき 太郎 様	契約内容を確認	契約名	スーパーハイグレード
借入金額	10,000,000 円		実行予定日	2021年11月30日
主債務者	めぶき 太郎 様	契約内容を確認	契約名	住宅ローン
借入金額	20,000,000円		実行予定日	2022年2月1日

対象件数:全2件

取消依頼に際しましては、お取引店担当者より理由をご説明させていただきますので、ご承認の操作をお願いいたします。



契約情報


主債務者	めぶき 太郎 様	契約名	住宅ローン
借入金額	20,000,000円	実行予定日	2022年2月1日

文書情報

- お届けの携帯電話番号あてにショートメッセージサービス（SMS）でお送りしたPINコードをご準備ください。電子署名時に使用します。
- ご自身のお名前の行（列）の「電子署名」ボタン、「ご確認」ボタンを押下して、登録されている文書の内容を確認してください。「閲覧のみ」と表示されている文書は、PDFファイルをダウンロードし、内容を確認してください。
- ご契約者全員のご署名・ご確認が完了しましたら、各文書のPDFファイルを必ずダウンロードまたは印刷してお客さまにて保管をしてください。

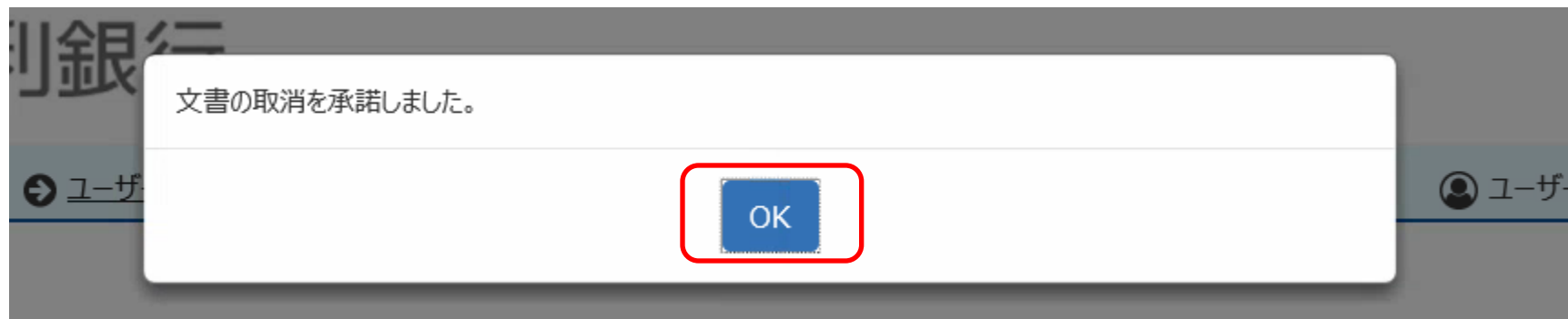
文書名

主債務者 様

 金銭消費貸借契約証書

取消依頼を承諾

「取消依頼を承諾」をクリックしてください。



ご署名の取消が完了しました。

(7) ユーザーIDをお忘れになった場合



電子契約サービス

ユーザーID

パスワード

ログイン

➡ [ユーザーIDを忘れた場合](#)

➡ [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン画面から「ユーザーIDを忘れた場合」をクリックしてください。



メールアドレスをお届けいただいているお客さま

登録されたメールアドレスに対し、ユーザーIDの通知を行います。

メールアドレス

ログイン画面へ戻る

ユーザーID通知

上記以外のお客さま

お取引店にお問い合わせください。
再通知にはお時間がかかる場合があります。

**メールアドレスをお届けされていないお客さまは、
恐れ入りますが、お取引店にお問い合わせください。**

(8) パスワードをお忘れになった場合



電子契約サービス

ユーザーID

パスワード

ログイン

➡ [ユーザーIDを忘れた場合](#)

➡ [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン画面から「パスワードを忘れた場合」をクリックしてください。



メールアドレスをお届けいただいているお客さま

パスワードを初期化し、仮パスワードをメールで通知します。

ユーザーID

ログイン画面へ戻る

パスワード初期化

上記以外のお客さま

お取引店にお問い合わせください。
再通知にはお時間がかかる場合があります。

**メールアドレスをお届けされていないお客さまは、
恐れ入りますが、お取引店にお問い合わせください。**

ご不明な点がございましたら、お取引店の
の担当者までお問い合わせください。

